

Anketör ve Özellikleri

Telefon veya yüz yüze ile yapılan anketlerde soruları soran kişiye anketör denir.

Anketörün aşağıdaki özelliklere haiz olması gerekir:

1. Anketörün iyi bir eğitimden geçmesi gerekir. Aksi halde anketörün hata yapması mümkündür. Soruları doğru soramayabilir veya objektif cevaplar alamayabilir.
2. Katılımcıları belirli cevaplara yönlendirmemelidir. Bu bağlamda katılımcıların gerçek düşünce ve görüşü araştırmaya yansımaz.
3. Anketörler katılımcılara karşı sempatik olmayan veya ısrarlı davranış ve tutumlardan kaçınmalıdırlar. Bu yüzden katılımcılar anket sorularına üstünkörü cevaplar verebilir ve tüm çabaların boşa gitmesine neden olabilir.
4. Anketörler katılımcılarla güler yüzlü bir iletişim kurarak onları ankete dahil edebilmek için de çaba göstermeleri gerekir. İlk etapta zorluk yaşanabilir ancak zamanla bu konuda tecrübe kazanılacaktır.
5. Yüz yüze görüşme veya telefon anketi için katılımcının uygun olup olmadığı sorulur. Mümkünse daha önceden randevu veya görüşme talebi istenir.
6. Anketin amacı katılımcıya anlatılarak toplanan kişisel bilgilerin mahfuz kalacağı ve sadece araştırmada genel olarak kullanılacağı belirtilmelidir. Aksi halde katılımcı anketi cevaplamayı kabul etmeyebilir.
7. Anketör soruları düzgün bir Türkçe ile okunması ve vurgulanmasında düzgün bir Türkçe kullanılmalıdır.
8. Anketör yüz yüze görüşmeye düzgün kılık kıyafet ile gitmeye özen göstermeli buda araştırmacının ciddiyetini göstermiş olacaktır.